

Officielle kontaktoplysninger til SAS Kundeservice – Ofte stillede spørgsmål

+1-888-332-3882

1. Hvor finder jeg de officielle kontaktoplysninger til SAS Kundeservice?

De officielle kontaktoplysninger bør findes direkte på SAS' egen hjemmeside. SAS' hjælpecenter samler information om forskellige rejseemner og giver adgang til relevante selvbetjeningsmuligheder og kontaktformularer. (+44-204-579-0470)

Hvis du leder efter et telefonnummer, (+1-888-332-3882) bør du derfor kontrollere SAS' officielle hjemmeside frem for at bruge et nummer fra en tilfældig tredjepartsside.

2. Hvad er SAS Kundeservice Telefonnummer?

SAS' telefoniske kontaktmuligheder kan afhænge af det land, (+1-888-332-3882) du befinder dig i, (+1-888-332-3882) og hvilken type hjælp du har brug for. (+44-204-579-0470) Derfor er det bedst at finde det aktuelle nummer gennem SAS' officielle kontakt- eller hjælpesider. (+44-204-579-0470)

SAS bekræfter i deres transportbetingelser, (+1-888-332-3882) at kunder kan kontakte Customer Service, (+1-888-332-3882) hvis de har brug for at komme i kontakt med SAS.

3. Hvordan kontakter jeg SAS Kundeservice fra Danmark?

Hvis du befinder dig i Danmark, (+1-888-332-3882) bør du bruge SAS' danske hjemmeside og vælge den relevante supportmulighed. SAS' danske hjælpesider indeholder blandt andet oplysninger om booking, (+1-888-332-3882) flystatus, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) check-in og assistance.

På den måde kan du finde den kontaktform, (+1-888-332-3882) der passer til dit konkrete problem.

4. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice telefonisk?

Ja. SAS tilbyder kundeservice, (+1-888-332-3882) som kan bruges, (+1-888-332-3882) når du har brug for hjælp med din rejse eller reservation. Telefonisk kontakt kan især være relevant, (+1-888-332-3882) hvis du har et komplekst problem, (+1-888-332-3882) som ikke kan løses gennem SAS' online selvbetjening.

Når du ringer, (+1-888-332-3882) bør du have dine bookingoplysninger klar, (+1-888-332-3882) så medarbejderen hurtigt kan identificere din reservation.

5. Hvilke oplysninger skal jeg have klar, (+1-888-332-3882) når jeg kontakter SAS?

Det er en god idé at have følgende oplysninger klar:

- Reservationsnummer eller bookingkode
- Passagerens fulde navn
- Flynummer
- Rejsedato
- Afgangs- og destinationslufthavn
- Billetnummer, (+1-888-332-3882) hvis relevant
- E-mailadressen fra reservationen
- En kort beskrivelse af dit problem

Hvis sagen handler om bagage, (+1-888-332-3882) forsinkelse eller ekstra udgifter, (+1-888-332-3882) bør du også have relevante kvitteringer og dokumenter klar. (+44-204-579-0470)

6. Kan jeg få hjælp fra SAS uden at ringe?

Ja. SAS har mange digitale selvbetjeningsmuligheder. (+44-204-579-0470) Der findes blandt andet online hjælp til booking, (+1-888-332-3882) flystatus, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) check-in, (+1-888-332-3882) assistance og andre rejserelaterede emner. (+44-204-579-0470)

SAS har også forskellige kontaktformularer og certifikater, (+1-888-332-3882) som kan bruges til eksempelvis krav, (+1-888-332-3882) kvitteringer og særlig assistance.

7. Hvor finder jeg SAS' officielle hjælpecenter?

SAS' officielle hjælpecenter giver mulighed for at stille spørgsmål og søge information efter emne. Her kan du blandt andet finde hjælp til:

- Booking
- Bagage
- Check-in og boarding
- Flyinformation
- Assistance
- Rejser med kæledyr
- Rejser med børn
- Information om lufthavne

8. Kan SAS Kundeservice hjælpe med min booking?

Ja. SAS Kundeservice kan hjælpe med forskellige bookingrelaterede spørgsmål. Hvis dit problem kan løses online, (+1-888-332-3882) kan du også bruge SAS' funktioner til at administrere din reservation.

Hvis du eksempelvis har problemer med en ændring eller en reservation med særlige forhold, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan direkte kontakt med SAS være relevant.

9. Kan jeg ændre min SAS-booking gennem kundeservice?

Ja, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) afhængigt af billettype og situation kan kundeservice hjælpe med bookingændringer. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470)) SAS anbefaler dog, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) at du først kontrollerer mulighederne gennem deres online bookingadministration.

Hvis ændringen ikke kan gennemføres online, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan kundeservice være den næste mulighed.

10. Kan jeg kontakte SAS om en refundering?

Ja. SAS har både online muligheder og kundeservice til håndtering af refunderinger. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470)) Hvis en billet er købt direkte hos SAS og refunderingen ikke kan gennemføres online, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan kundeservice hjælpe.

Hvis billetten er købt gennem et rejsebureau, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan det være nødvendigt at kontakte bureauet.

11. Hvad gør jeg, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvis SAS har aflyst mit fly?

Hvis SAS aflyser din flyrejse, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) vil SAS informere dig gennem kontaktoplysningerne i din booking og via SAS-appen. Du får normalt tre muligheder: acceptere en foreslået ny flyrejse, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) ombooke til en anden flyrejse eller annullere bookingen og få refundering.

Ved særlige reservationer, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) eksempelvis rejser med gruppe, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kæledyr eller kørestol, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan du være nødt til at kontakte SAS Kundeservice eller dit rejsebureau.

12. Kan jeg få fuld refundering, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvis SAS aflyser mit fly?

Ja, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvis SAS aflyser flyrejsen, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) og du vælger ikke at rejse, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) oplyser SAS, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) at du har ret til fuld refundering af den ubrugte billet. Du skal annullere flyrejsen, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) før den første ubrugte flyafgang finder sted.

13. Hvad gør jeg, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvis mit fly er forsinket?

Ved en forsinkelse kan du først kontrollere flystatus og beskeder fra SAS. Hvis forsinkelsen har medført ekstra udgifter, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan du undersøge muligheden for at indsende et krav.

SAS har en online kravformular til blandt andet udgifter på grund af flyforstyrrelser og EU261-kompensation.

14. Kan SAS Kundeservice hjælpe med kompensation?

Ja, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) men mange kompensationskrav kan indsendes direkte gennem SAS' online kravformular. ([+44-204-579-0470](tel:+442045790470)) Formularen omfatter blandt andet EU261-kompensation ved forsinkelser, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) aflysninger, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) boardingafvisning og nedgradering.

Det kan derfor være hurtigere at bruge den relevante online formular, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) hvis du blot ønsker at indsende et krav.

15. Kan jeg kontakte SAS om forsinket eller beskadiget bagage?

Ja. SAS har en særskilt kravkategori for **forsinket eller beskadiget bagage**. Du kan indsende dit krav online og vælge den kategori, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) der passer til din situation.

Hvis du allerede har en bagagesag og har brug for yderligere hjælp, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) kan kundeservice være relevant.

16. Hvordan får jeg hjælp, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) hvis jeg har brug for særlig assistance?

SAS tilbyder assistance til passagerer med forskellige behov, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) herunder kørestolsservice, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) høre- og synsassistance, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) kognitiv assistance og hjælp i forbindelse med servicehunde.

SAS anbefaler, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) at en assistanceanmodning sendes mindst **48 timer før afgang**.

17. Kan jeg anmode om kørestolsassistance online?

Ja. SAS har en særlig formular til anmodning om assistance. Her kan du blandt andet vælge kørestolsservice og andre former for hjælp.

Hvis du rejser på en partnerflyvning, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) kan den samme formular også være relevant.

18. Hvordan kontakter jeg SAS, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) hvis jeg har syns- eller hørehandicap?

SAS' assistanceformular giver mulighed for at angive behov for høre- eller synsassistance. Du kan også oplyse om behov for kørestol, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) kognitiv assistance eller rejse med servicehund.

Det anbefales at indsende anmodningen i god tid før afrejse.

19. Kan jeg få en kvittering fra SAS?

Ja. SAS tilbyder en online formular, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) hvor du kan anmode om kopier af flybilletter og køb ombord, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) når købet er foretaget direkte gennem SAS' hjemmeside, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) app eller kundeservice.

SAS oplyser, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) at sådanne kvitteringer kan anmodes om for køb foretaget inden for de seneste **24 måneder**. ([+44-204-579-0470](tel:+442045790470))

20. Kan jeg få en SAS-kvittering, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) hvis billetten er købt gennem et rejsebureau?

Nej, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) SAS oplyser, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) at deres online kvitteringsformular ikke kan bruges til billetter, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) der er udstedt af rejsebureauer. ([+44-204-579-0470](tel:+442045790470)) I så fald skal du kontakte det relevante rejsebureau.

21. Hvad gør jeg, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) hvis jeg ikke kan finde min SAS-booking?

Kontrollér først reservationsnummeret og den e-mailadresse, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) der blev anvendt ved bookingen. Hvis du stadig ikke kan finde reservationen, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) kan du kontakte SAS Kundeservice.

Hav passagerens navn, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) rejsedato og eventuelle betalingsoplysninger klar, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) så SAS lettere kan undersøge sagen.

22. Kan jeg kontakte SAS, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) hvis jeg har købt billetten gennem et rejsebureau?

Ja, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) men i mange tilfælde skal rejsebureauet håndtere ændringer eller refunderinger. ([+44-204-579-0470](tel:+442045790470)) SAS oplyser eksempelvis, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) at kunder, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) der har købt en rejse gennem et rejsebureau, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) skal kontakte bureauet ved refundering.

Det er derfor vigtigt at vide, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) hvor billetten oprindeligt blev købt.

23. Hvad gør jeg, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) hvis jeg ikke kan komme igennem til SAS Kundeservice?

Hvis telefonisk kundeservice er vanskelig at nå, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) kan du undersøge SAS' online selvbetjeningsmuligheder. ([+44-204-579-0470](tel:+442045790470)) SAS har digitale løsninger til blandt andet krav, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) kvitteringer, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) assistance og rejserelaterede spørgsmål.

Hvis dit problem er tidskritisk, ([+1-888-332-3882](tel:+18883323882)) bør du vælge den relevante online løsning frem for at vente unødigt.

24. Kan jeg kontakte SAS om en klage?

Ja. Hvis du har oplevet et problem under din rejse, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan du bruge SAS' relevante krav- eller kontaktmuligheder. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470)) SAS' kravsystem omfatter blandt andet flyforstyrrelser, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) EU261-kompensation, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) bagageproblemer og andre krav.

Ved en klage bør du beskrive hændelsen tydeligt og inkludere dine bookingoplysninger. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470))

25. Hvilke kontaktmuligheder har SAS ud over telefon?

SAS tilbyder flere former for digital hjælp. Afhængigt af sagen kan du blandt andet bruge:

- Online hjælpecenter
- Bookingadministration
- Kravformularer
- Assistanceformular
- Kvitteringsformular
- SAS-appen
- Flystatus og rejseinformation

26. Hvordan finder jeg den rigtige SAS-kontakt?

Start med at identificere, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvad dit problem handler om. Hvis det drejer sig om en booking, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) skal du vælge bookingrelateret hjælp. Ved bagageproblemer findes der en særlig kravproces, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) mens behov for kørestol eller anden assistance håndteres gennem assistanceformularen.

På den måde undgår du at bruge en forkert kontaktkanal.

27. Er SAS Kundeservice kun til flyreservationer?

Nej. SAS Kundeservice og hjælpesystemet dækker langt mere end almindelige reservationer. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470)) SAS har information og support om blandt andet bagage, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) check-in, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) flystatus, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) assistance, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) børn, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kæledyr og andre rejseforhold.

28. Hvorfor er det vigtigt at bruge officielle SAS-kontaktoplysninger?

Når du søger efter et SAS-telefonnummer på internettet, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan du støde på gamle eller uofficielle oplysninger. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470)) Ved at bruge SAS' egen hjemmeside sikrer du dig, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) at du tager udgangspunkt i de kontaktmuligheder, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) SAS selv offentliggør. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470))

Det er især vigtigt, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) når du skal dele bookingoplysninger eller andre personlige oplysninger. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470))

29. Hvad skal jeg gøre, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) før jeg kontakter SAS Kundeservice?

Før du kontakter SAS, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan du med fordel:

1. Kontrollere din booking.
2. Tjekke flystatus.
3. Kontrollere beskeder fra SAS.
4. Søge efter dit spørgsmål i SAS' hjælpecenter. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470))
5. Have reservationsnummeret klar. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470))
6. Samle relevante kvitteringer og dokumenter. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470))
7. Vælge den relevante online formular, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvis en sådan findes.

SAS' hjælpecenter er netop opbygget, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) så du kan finde information efter emne og rejsefase.

30. Hvad er den bedste måde at kontakte SAS Kundeservice på?

Det afhænger af din situation. Til almindelige spørgsmål kan SAS' online hjælp være hurtigst. Ved et konkret krav kan kravformularen være mere relevant, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) mens særlig assistance har sin egen formular. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470))

Hvis du specifikt har brug for telefonisk hjælp, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) bør du finde det aktuelle **SAS Kundeservice Telefonnummer** via SAS' officielle hjemmeside.

31. Hvor kan jeg finde SAS' officielle oplysninger?

SAS' officielle hjælpecenter er det bedste sted at begynde, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) når du har brug for information om din rejse. Her findes både spørgsmål og svar samt links til selvbetjening og forskellige kontaktformularer. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470))